**数据保护政策**

择幂（上海）科技有限公司，位于中国上海市虹口区溧阳路735号4号楼4225室（“**我们**”），就其管理和运营的网站（www.xometry.asia）以及微信小程序所处理的个人信息，被视为“个人信息处理者”。本数据保护政策描述了有关您的个人信息如何被使用、披露以及您如何行使与您的个人信息有关的权利。

我们认为个人信息是受保护的。我们根据适用的与个人信息有关的法律和法规，以及我们自己的公司隐私政策，保护该信息。这些法律和法规可能包括但不限于《个人信息保护法》（2021年）、《数据安全法》（2021年）、《网络安全法》（2017年）以及任何其他适用法律和法规（“**适用法律**”）。

本数据保护政策最后一次更新是在2024年【】月【】日。

**本政策将帮助您了解以下内容：**

一、我们处理的个人信息以及我们处理这些个人信息的原因

二、我们如何使用Cookies

三、我们对个人信息的存储和保护

四、我们如何委托处理、提供、公开披露您的个人信息

五、您在个人信息方面的权利

六、我们如何处理未成年人个人信息

七、本政策如何更新

八、如何联系我们

1. **我们处理的个人信息以及我们处理这些个人信息的原因**

您在使用我们的网站和微信小程序的过程中，我们可能会以如下场景、方式处理您的个人信息。**您也可以查看本政策附件“**[**个人信息收集清单**](#附件)**”了解我们收集个人信息的场景、类型、目的和方式。**

**请您注意：如果您提供的是他人个人信息，请确保已取得相关个人信息主体对处理个人信息的授权同意及对敏感个人信息处理的单独同意，并保障相关信息来源的合法性。我们保留对您提供的他人个人信息来源的合法合规性进行核实或审计的权利。**

1. **注册登录**

您使用网站或微信小程序都可以注册登录成为我们的用户。如您使用网站注册登录的，您可以直接在页面中填写您的姓名、邮箱地址、手机号、客户类型信息完成注册；您也可以在网站中通过微信注册，在您同意微信授权申请后我们将从微信获取您的手机号和微信OpenID。如您使用微信小程序注册的，在您同意微信授权申请后，我们将同样从微信获取您的手机号和微信OpenID。如您不同意我们收集前述信息的，您将无法完成注册登录。

1. **获取报价**

您可以在网站或微信小程序上传您的图纸模型以便取得我们的报价。您上传的所有文件都会被加密保护。如您使用微信小程序上传图纸的，您可以选择从微信聊天记录中上传文件，也可以选择从本地存储文件中上传文件。如您选择从本地存储文件中上传的，我们需要向您取得设备存储权限授权。

1. **完善账户信息**

为便于我们了解和联系您，您可以在网站或微信小程序中完善您的账户信息。您可以在页面中填写您的姓名、职位、客户类型、发票邮箱、首选语言。您拒绝填写前述信息的，不影响您使用网站或微信小程序的其他功能。

1. **收货信息**

为便于向您寄送您订购的产品，您需要在网站或微信小程序中提供您的收货信息，包括组织名称、收货人、收货地址、手机号、省份、城市、邮编。您不提供前述信息的，可能无法使用我们的物流服务，但不影响您使用网站或微信小程序的其他功能。

1. **发票信息**

为便于向您提供正确的发票，您需要在网站或微信小程序中提供您的发票信息。如您为企业开具发票的，您需要提供企业名称、税号、省份、城市、开票地址、邮编、银行名称、银行账号、接收发票邮箱；如您为个人开具发票的，您需要提供姓名、税号、省份、城市、开票地址、邮编、接收发票邮箱。您不提供前述信息的，我们可能无法向您开具正确发票，但不影响您使用网站或微信小程序的其他功能。

1. **密码设置**

如您在网站中使用邮箱注册的，您可以在网站或微信小程序中设置您的登录密码。您不提供前述信息的，不影响您使用网站或微信小程序的其他功能。

1. **邮件订阅**

您可以在网站或微信小程序中进行邮件订阅，订阅后我们将向您的邮箱发送服务和产品更新，特价及优惠信息。

1. **我们如何使用Cookies**

Cookie是存储在用户计算机中的与用户信息有关的一段数据。您在使用我们的网站时可能同时使用会话ID cookie和持续cookie。当您关闭浏览器或注销时，会话ID cookie将被终止并清除。持续cookie是长期存储在计算机硬盘中的小型文本文件。您的浏览器帮助文件包含了删除持续cookie的信息和说明。

1. **我们对个人信息的存储和保护**
2. **我们对个人信息的存储**

我们遵守适用法律的规定，将境内收集的个人信息存储于中华人民共和国境内。

除适用法律规定、获取您的同意或双方另有约定外，我们通常仅在实现本政策所述目的所必需的期限内保留您的个人信息。保存期限届满后，除适用法律规定外，我们将删除或匿名化您的个人信息。

1. **我们对个人信息的保护**

我们已经采取了多种技术和运行安全预防措施，保护我们存储的您的个人信息，防止未经授权的访问和滥用。我们基于最新的技术，定期评估和更新安全程序，以防止损坏、损毁和未经授权的访问。

您知悉并了解，互联网上的信息传送是无法保证绝对安全或绝无差错的，而且也无法保证储存的信息数据是毫无漏洞的。我们不能保证有关网站、数据库或服务的绝对安全性，且我们亦不能保证您提供的信息不会在通过互联网传送给我们时被中途截取。我们对第三方的行动概不负责。

**您应当重视相关信息的保护，您如果发现相关信息已经被泄露或者存在被泄露的可能，且有可能会危及您在有关网站的账户安全，或者可能会给您造成其他损失的，您务必在第一时间通过本政策约定的联系方式联络我们以便我们采取相应的措施确保您的账户安全，防止损失的发生或者进一步扩大；否则，我们无须向您赔偿由此产生或与之相关的任何及全部损失。**

如果发生个人信息安全事件，我们将按照适用法律的要求，及时通过短信和站内信推送等方式向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

1. **我们如何委托处理、提供、公开披露您的个人信息**
2. **委托处理**

为了更好地为您提供服务，我们可能委托第三方合作伙伴处理您的个人信息。第三方合作伙伴可能包括技术/生产服务提供商、物流服务供应商、市场营销服务商等。我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托第三方合作伙伴处理您的个人信息。

对我们委托处理个人信息的第三方合作伙伴，我们会请其按照我们的要求来处理个人信息。如果第三方合作伙伴将您的个人信息用于我们未委托的用途，其有义务另行征得您的同意。

1. **对外提供**

未获取您明确同意的情况下，我们不会对外提供您的个人信息，除非根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须。

此外，随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易，如涉及转移个人信息，我们将按照法律法规及不低于本政策所要求的标准，要求持有您个人信息的新主体继续保护您的信息，否则我们将要求其重新向您征求授权同意。

1. **公开披露**

我们不会将您的个人信息公开披露给任何公司、组织和个人，除非我们取得了您的明确同意，或者基于法律法规、司法或行政部门、诉讼等法律程序的强制性要求情况下，我们可能会公开披露您的相关信息。

1. **您在个人信息方面的权利**
2. **查阅、复制个人信息**

您可以通过以下方式查阅我们收集的您的个人信息：

1. 您可以通过微信小程序或网站在线查阅我们收集的部分您的个人信息：
2. 您可以点击微信小程序“个人中心”查看您的账户信息、收货地址、发票信息等个人信息。您还可以点击小程序右上角“…符号”-“设置”-“小程序已获取的信息”查看小程序获取了您的手机号信息。
3. 您可以点击网站“账户明细”查看您的账户信息、收货地址、发票信息等个人信息。
4. 您还可以通过本政策附件“[个人信息收集清单](#附件)”查阅我们收集您的个人信息情况。
5. 如果您无法查询相关信息，您也可以随时通过本政策提供的联系方式联系我们。

您有权获取我们收集的个人信息副本。您可以随时通过在线客服或本政策提供的联系方式联系我们。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将验证您的身份并提供所需的个人信息副本。

1. **转移个人信息**

您有权根据适用法律的规定向我们请求转移您的个人信息至指定的个人信息处理者。我们将对您的请求进行审核，在符合适用法律要求的条件下，我们将向指定的个人信息处理者提供访问、获取有关个人信息途径。

1. **更正、补充个人信息**

您可以通过以下方式更正、补充我们收集的部分您的个人信息：

1. 您可以通过微信小程序“个人中心”或网站“账户明细”的下列栏目在线更正、补充您的个人信息：
2. 您可以在“账户信息”更正、补充您的姓名、职位、发票邮箱、首选语言。
3. 您可以在“密码设置”重设您的密码。
4. 您可以在“收货地址”更正、补充您的收货信息，包括组织名称、收货人、收货地址、手机号、省份、城市、邮编。
5. 您可以点击在“发票信息”更正、补充您的发票信息，包括为企业开具发票填写的企业名称、税号、省份、城市、开票地址、邮编、银行名称、银行账号、发票类型、接收发票邮箱，也包括为个人开具发票填写的姓名、税号、省份、城市、开票地址、邮编、接收发票邮箱。
6. 您也可以随时通过本政策提供的联系方式联系我们，我们将验证您的身份并及时更正、补充相关信息。
7. **删除个人信息**

您可以通过前述“更正、补充个人信息”章节中列明的路径申请删除您的个人信息。您还可以通过申请注销账号的方式来删除您的个人信息。

**在以下情形中，我们将主动删除您的个人信息，您也有权请求我们删除：**

1. **处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；**
2. **我们已停止提供产品或服务、或者保存期限已届满；**
3. **您已明确撤回同意；**
4. **您有足够理由认为我们违反适用法律或者违反约定处理您的个人信息；**
5. **适用法律规定的其他情形。**

**若法律、行政法规规定的保存期限未届满，或存在技术限制时，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息。我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。**

1. **撤回已同意的授权**

您有权改变或撤回对我们处理其个人信息的同意。您可以通过删除信息、关闭设备功能等方式变更其授权我们继续收集个人信息的范围或撤回授权，也可以通过本政策提供的联系方式联系我们进行相关操作。

**您改变或撤回授权同意，不影响改变或撤回前我们基于您的同意已进行的个人信息处理。我们将会在您做出请求后的合理时间内处理相关请求，并且此后不再处理相关个人信息。我们不会以此为由拒绝提供产品的相关功能或服务，但处理个人信息属于提供产品相关功能或服务所必需的除外。**

1. **注销账号**

您可以随时通过本政策提供的联系方式联系我们申请注销账户。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据前述“删除个人信息”章节中列明的情况处理您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

1. **响应您的请求**

对于本政策中涉及的信息处理活动，有任何疑问的您可以通过本政策提供的联系方式联系我们。为了保障您账号的安全，我们可能需要您提供相应信息来证明您的身份和请求的正当性。我们将在收到您的请求后15个工作日内验证您的身份并答复您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统）或从根本上改变现行惯例、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

1. **我们如何处理未成年人个人信息**

我们的网站和小程序面向企业和具有完全民事行为能力的用户，我们无意收集或使用未成年人个人信息。未成年人未经父母或监护人同意请勿使用本小程序。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

1. **本政策如何更新**

我们的政策可能会不时进行修订或变更。我们会在相关页面上发布对本政策所做的任何变更，也请您定期登录以便及时了解最新的隐私政策。我们还可能提供更为显著的通知（包括但不限于网站公示、弹窗提示、发送邮件或短信等方式）。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。

如您在本政策更新生效后继续使用我们的服务，即代表您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。我们鼓励您在每次使用我们服务时都查阅本政策。您可以通过点击网站底部“数据保护政策”链接或点击微信小程序“个人中心”中“隐私权政策”查看本政策。

1. **如何联系我们**

如果您对您的个人信息的处理有任何疑问或顾虑，我们随时欢迎您通过发送电子邮件到：info@xomery.asia与我们联系。我们将尽快审查并回复您的询问或要求。

**个人信息收集清单**

我们会收集您在使用产品或服务时自愿向我们提供的，以及可能通过自动化手段收集您在使用产品或服务过程中产生的下述信息。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **收集个人信息场景** | | **可能收集的个人信息** | **收集目的** | **收集方式** |
| 注册登录 | | 微信小程序：手机号、微信Openid  网站：姓名、邮箱、手机号、客户类型、微信OpenID | 用户注册择幂账号，并在用户登录时验证用户身份 | 微信小程序：用户同意微信授权申请后我们从微信侧获取用户信息  网站：用户自行填写或同意微信授权申请后我们从微信侧获取用户信息 |
| 获取报价 | | 图纸 | 获取用户上传的图纸并通过AI或人工方式向客户报价。 | 用户主动上传 |
| 个人中心 | 账号信息 | 姓名、职位、客户类型、发票邮箱、首选语言 | 了解和联系用户 | 用户主动填写 |
| 收货信息 | 组织名称、收货人、收货地址、手机号、省份、城市、邮编 | 向用户寄送所订购的产品 | 用户主动填写 |
| 发票信息 | （企业）企业名称、税号、省份、城市、开票地址、邮编、银行名称、银行账号、接收发票邮箱  （个人）姓名、税号、邮编、省份、城市、开票地址、接收发票邮箱 | 向用户开具正确的增值税发票 | 用户主动填写 |